

Politique de confidentialité Newsletter

Dernière mise à jour : **Octobre 2020**

Nous sommes conscients de l'importance de la protection de votre confidentialité et de vos droits en matière de protection des données. Internet est un moyen très puissant pour la transmission d'informations personnelles ; pour cette raison, nous, ainsi que toutes les autres sociétés appartenant à lastminute.com group (« Im group ») s'engagent scrupuleusement à respecter les lois en vigueur en matière de protection et de sécurité des données à caractère personnel, dans le but de garantir une navigation sûre, contrôlée et confidentielle pour ses utilisateurs et clients qui visitent et/ou utilisent le Site Internet et/ou utilisent notre Service de comparaison (vous en tant qu'« Utilisateur »), achètent nos services ou s'y inscrivent, téléchargent notre Application et/ou nous donnent leur consentement pour une finalité spécifique (vous en tant que « Client »).

Cette Politique de confidentialité comment nous collectons, nous utilisons, nous traitons et nous révélons vos données à caractère personnel conjointement avec votre accès et utilisation de notre Site Internet ainsi que les services et, en particulier :

- 1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?**
- 2. Quelle catégorie de données collectons-nous et utilisons-nous ?**
- 3. Pourquoi et comment collectons-nous vos données ?**
- 4. Qui voit, reçoit et utilise vos données et où ?**
- 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?**
- 6. Quels sont vos droits concernant la protection de vos données et comment pouvez-vous les exercer ?**
- 7. Détails de contact du responsable de traitement**
- 8. Détails du contact de votre responsable concernant la protection des données**
- 9. Information à propos des cookies**
- 10. Avis de confidentialité sur Facebook**
- 11. Versions actualisées et anciennes de cette politique de confidentialité**

Cela vous informe également sur la manière avec laquelle exercer Vos Droits (y compris le droit d'opposition concernant la façon dont nous utilisons les données). Vous trouverez plus d'informations concernant vos droits et comment les exercer dans la section ci-dessous.

Si vous observez une condition indéfinie dans cette Politique de confidentialité (comme « Service » ou bien « Site Internet »), il a la même définition selon les conditions de service contractuel de notre Société.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Quand cette politique de confidentialité mentionne « Société », « nous », « notre » ou bien « Responsable du traitement », elle se réfère à :

Pigi Shipping & Consulting, SRL, Société italien appartenant à lastminute.com group, avec le siège social au Via del Don 3, 20123 Milan, Italie et n. 01330450998, inscrite au Registre du Milan, qui est responsable du traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs et/ou Clients conformément à cette Politique de confidentialité (ci-après mentionnés comme la « Société », « nous », « notre » ou « Responsable du traitement »).

2. Quelle catégorie de données collectons-nous et utilisons-nous ?

Lorsque vous visitez le Site Internet et que vous utilisez notre Service de comparaison (vous comme « Utilisateur »), que vous achetez nos services ou que vous vous y inscrivez (vous comme « Client »), nous collectons les catégories de données à caractère personnel comme suit :

2.1. Données à caractère personnel que vous nous avez fournies

- Les données à caractère personnel que vous partagez avec nous, notamment quand vous créez un compte, quand vous souscrivez à des communications marketing et que vous nous fournissez en utilisant nos services, en téléchargeant notre Application, y compris les informations introduites sur notre plateforme de réservation et incluses dans vos commentaires, révisions ou messages envoyés par téléphone à notre Service Clients sur le Chat en direct ou les réseaux sociaux.
- De manière plus spécifique :
 - Lorsque vous souscrivez aux services de marketing personnalisés, vous pouvez nous fournir : Vos données personnelles (adresse e-mail), des informations sur le moment où vous cliquez sur nos publicités, la façon dont vous accédez au Site Internet, y compris l'adresse IP, les identifiants en ligne et les détails de votre navigateur. Vous pouvez également nous fournir votre comportement de navigation ou vos intérêts personnels. Veuillez noter que certaines de ces informations peuvent être collectées automatiquement conformément à la page 2.2.

La fourniture des données à caractère personnel susmentionnées sur demande est nécessaire à l'exécution adéquate du service demandé et pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales, sauf lorsque nous nous fondons sur le consentement comme base légitime pour le traitement et/ou notre intérêt légitime. Sans cela, nous ne serons pas en mesure de vous fournir tous les services demandés.

Il est important que toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez soient correctes et exactes. Cela comprend, uniquement à titre d'exemple, de garantir que nous avons les détails corrects de contact (y compris l'E-mail) à tout moment.

2.2. Données à caractère personnel collectées automatiquement à partir de notre Site Internet, à partir des communications que nous envoyons et/ou par des tiers

- Nous collectons les informations relatives à vos visites et à l'utilisation du Site Internet, telles que les informations sur le dispositif et le navigateur que vous utilisez, votre adresse IP ou les noms de domaine des ordinateurs connectés aux Sites Internet, les identificateurs de ressources uniformes pour les demandes faites, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour présenter la demande au serveur, la taille de l'archive obtenue en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse donnée par le serveur (correct, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique utilisée, la date et l'heure de votre visite, la durée de votre visite, la source de référence et les parcours de navigation de Site Internet de votre visite et vos interactions sur le Site Internet y compris les Services et les offres qui vous intéressent. Veuillez noter que nous pouvons associer ces informations à votre Compte.

Veillez consulter la section des Cookie de cette Politique de confidentialité (9. Information à propos des cookies) pour de plus amples informations sur les raisons pour lesquelles nous collectons et nous utilisons ces informations. Veuillez noter que vos informations personnelles peuvent également être liées à des Cookies pour collecter des informations sur la façon dont vous utilisez nos produits et services.

- Nous pouvons également utiliser ce moyen pour comprendre comment vous réagissez au matériel de communication que nous vous envoyons, comme les e-mails, y compris les actions que vous entreprenez, comme les liens sur lesquels vous cliquez, ainsi que votre durée et fréquence de réaction à l'e-mail.

- Dans la mesure permise par la Loi applicable où nous recevons des informations supplémentaires à votre sujet, telles que des informations de détection de fraude et des avertissements de tiers fournisseurs de services et/ou partenaires pour nos activités de prévention de la fraude.

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

En général, nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous fournir les services que vous demandez, vous envoyer des communications marketing et promotionnelles, vous informer des changements importants apportés à notre Site Internet et vous transmettre notre contenu et nos publicités qui, selon nous, peuvent vous intéresser. De manière plus spécifique :

A. n.a

B. n.a

C. Répondre aux exigences légales, réglementaires et aux exigences de conformité et répondre aux demandes des autorités gouvernementales ou des autorités chargées de l'application de la loi qui mènent une enquête.

Sur quelle base juridique ? Pour nous conformer à la loi (c'est-à-dire pour partager des données à caractère personnel avec les autorités réglementaires)

D. Effectuer des analyses statistiques agrégatives sur des groupes anonymisés ou analyser le comportement d'individus identifiables afin de voir comment notre Site Internet, nos produits et nos services sont utilisés et comment notre entreprise fonctionne.

Sur quelle base juridique ? Poursuivre nos activités légitimes (c.-à-d. améliorer notre Site Internet, ses fonctions, nos produits et services)

E. n.a

F. Vous envoyer des communications marketing personnalisées et profilées

Uniquement avec votre consentement préalable, pour vous envoyer par e-mail et/ou via notre site internet ou ceux de tiers (ex. par le biais de publicités) les meilleures offres et promotions sur des produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Si vous nous avez déjà donné votre consentement pour les activités de profilage par le biais de cookies marketing ou d'autres moyens, nous pouvons vous envoyer des communications personnalisées. Des services personnalisés ou offres peuvent être liés aux secteurs suivants (en aucun cas nous ne partagerons votre adresse e-mail avec des tiers): tourisme, loisirs, divertissement, high-tech, mode, décoration, biens de

consommation, alimentation et boissons, finance, banque, assurances, énergie, environnement, communication, médias de masse, immobilier, produits pharmaceutiques, vêtements et textiles, éducation et formation, énergie, publications et édition, technologies de l'information et de la communication, commerce de détail, sport, télécommunications et services généraux.

À cette fin, nous pouvons :

- analyser vos informations personnelles afin de créer un profil de vos intérêts et de vos préférences pour que nous puissions adapter et cibler nos communications de manière opportune et pertinente pour vous.
- combiner les informations que vous nous fournissez via des cookies ou d'autres technologies de suivi avec les informations relatives à vos achats.
- analyser les informations sur la façon dont vous utilisez le matériel de communication que nous vous envoyons, comme les données sur le moment où les e-mails ont été ouverts ou pour déterminer si vous avez consulté ou interagi avec une publicité, pour enregistrer le nombre de fois que vous avez consulté chaque publicité, pour éviter qu'une seule publicité vous soit montrée trop fréquemment, etc.
- partager temporairement une version cryptée de votre adresse e-mail, avec des partenaires sélectionnés à la loupe qui pourront combiner ces informations avec d'autres formes d'identifiants en ligne ou d'autres données à caractère personnel afin de vous présenter nos offres sur plusieurs appareils ou canaux, par exemple sur les réseaux sociaux (Facebook, Pinterest, Instagram, Twitter).
- utiliser la prise de décision automatisée pour segmenter et cibler les offres de produits en fonction de vos demandes et de vos besoins. Cette approche nous permet d'être plus ciblés, plus efficaces et plus rentables avec nos ressources et réduit également le risque qu'une personne reçoive des informations qu'elle pourrait trouver inappropriées ou non pertinentes. Vous pouvez toujours demander une prise de décision manuelle, exprimer votre opinion ou contester une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, si une telle décision produit des effets juridiques ou vous affecte autrement de manière significative de façon similaire. Pour obtenir plus de détails, vous pouvez contacter nos Délégués à la protection des données, dont les coordonnées sont fournies dans la présente politique de confidentialité.

Sur quelle base juridique ?

Où vous nous donnez votre consentement Où vous nous donnez votre consentement (en cliquant sur la case correspondante ou en saisissant votre e-mail dans le champ indiqué pour recevoir des communications personnalisées à notre sujet et sur des tiers sélectionnés).

G. n.a

H. n.a

- I.** Pour vérifier la conformité avec nos conditions générales et pour l'établissement, l'exercice ou la défense des revendications légales.

Sur quelle base juridique ? Poursuivre nos activités légitimes (c.a.d le respect de nos conditions générales, la protection de nos droits en cas de litige ou de réclamation)

J. Pour adapter et personnaliser les notifications de marketing en ligne et la publicité pour vous en fonction des informations sur votre utilisation de notre Site Internet, de nos produits et services et d'autres sites collectés par le biais de cookies (veuillez consulter la [section Cookies](#) de cette politique de confidentialité pour plus d'informations).

Sur quelle base juridique ? Quand vous donnez votre consentement (c'est-à-dire à travers la bannière des cookies ou à travers les paramètres de votre navigateur)

K. n.a

Lorsque nous nous basons sur un intérêt légitime pour traiter vos informations personnelles, nous procédons à une évaluation pour nous assurer que notre intérêt dans l'utilisation de vos données est légitime et que vos droits fondamentaux à la vie privée ne sont pas lésés par nos intérêts légitimes (« test de mise en balance »). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le test de mise en balance en contactant notre Délégué à la protection des données à l'adresse dpo.fr@lastminutegroup.com .

4. Qui voit, reçoit et utilise vos données et où ?

4.1. Catégorie des destinataires de vos données

Nous partageons vos données à caractère personnel, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, aux catégories de destinataires suivantes :

- Nos employés et/ou collaborateurs autorisés qui nous assistent et nous conseillent sur l'administration, les produits, les affaires juridiques, les systèmes d'information, ainsi que les personnes chargées de la maintenance de notre réseau et de nos équipements matériels et logiciels ;
- Nos fournisseurs de services tiers (y compris d'autres entités du lm group), qui traitent vos données à caractère personnel en notre nom et selon nos instructions aux fins décrites ci-dessus en tant que sous-traitant, tels que ceux qui nous fournissent des services informatiques et d'hébergement, des services d'assistance à la clientèle, des services d'analyse et d'administration, etc.
- Nos partenaires commerciaux qui sont des plateformes de réseaux sociaux, lorsque vous nous le demandez explicitement (par exemple, lorsque vous partagez des informations générées à partir de notre Site Internet sur ces plateformes), lorsque vous utilisez des méthodes d'authentification des réseaux sociaux ou lorsque vous téléchargez notre Application par laquelle vous acceptez soit notre politique de confidentialité soit les plateformes qui indiquent que nous pouvons partager avec ces partenaires des informations sur vos activités en ligne même lorsque vous n'êtes pas connecté à la plateforme des réseaux sociaux, ou lorsque ces partenaires commerciaux qui nous fournissent des fonctionnalités demandent des informations sur les spécifications de l'appareil sur lequel est installé l'Application, ce qu'ils ont obtenu le droit de faire. Les informations que vous partagez seront régies

par la politique de confidentialité des réseaux sociaux. Veuillez consulter la clause 2.3 de la présente politique de confidentialité pour obtenir plus d'informations.

- Les autorités compétentes quand on nous demande selon la loi en vigueur.
- Les autorités compétentes et la Loi et les tiers appliquant la Loi lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions faire respecter nos conditions d'utilisation, protéger et défendre nos droits ou notre propriété ou les droits ou la propriété de tout tiers.
- Les tierces parties qui reçoivent les données (par exemple, les consultants commerciaux, les professionnels qui fournissent des services de diligence raisonnable ou qui évaluent la valeur et les capacités de l'entreprise) lorsque cela est nécessaire dans le cadre de toute vente de notre entreprise ou de ses actifs (auquel cas vos coordonnées seront divulguées à nos conseillers et aux conseillers de tout acheteur potentiel et seront transmises aux nouveaux propriétaires).

La liste complète des parties auxquelles vos données à caractère personnel peuvent être communiquées est disponible à notre siège social et vous pouvez la demander par écrit à l'adresse suivante privacy.fr@lastminutegroup.com.

4.2. Transfert international de vos données

Les données à caractère personnel des Utilisateurs et/ou des Clients sont traitées au siège social du responsable du traitement (voir point 1), sur les serveurs du Im group et dans les bureaux d'autres entités auxquelles des données peuvent être fournies afin de fournir les services demandés au responsable du traitement.

Étant donné que nous sommes une société de voyage international, nous transférons également vos données à caractère personnel à :

- les pays non membres de l'Espace économique européen (EEE) qui offrent un niveau adéquat de protection des données, comme la Suisse, conformément aux "décisions d'adéquation" de la Commission Européenne qui reconnaît que certains pays offrent une protection adéquate ;
- les pays non membres de l'Espace économique européen où les lois sur la protection des données peuvent être moins protectrices que la législation de l'EEE. Cela se produit quand :
 - nous divulguons vos données à nos fournisseurs de services qui agissent en notre nom en tant que sous-traitants des données qui pourraient être situés dans un pays en dehors de l'EEE, y compris l'Albanie, l'Inde, le Maroc, le Royaume-Uni et la Tunisie. Lorsqu'un tel transfert a lieu, nous veillons à ce qu'il se déroule conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il soit régi par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne comme assurant une protection adéquate des données. Nos fournisseurs, agissant en tant que sous-traitants de données, peuvent être engagés, entre autre, dans l'exécution de votre demande de service et la fourniture de services de publicité et de marketing pour notre compte.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les garanties mises en place, vous pouvez nous contacter en écrivant à privacy.fr@lastminutegroup.com.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs et mener à bien les activités décrites dans la présente politique de confidentialité, qui vous est communiquée ou tant que la Loi applicable le permet. Des informations supplémentaires concernant la période de conservation sont disponibles ici :

DONNÉES UTILISÉES À DES FINS DE MARKETING (GRC)

Données utilisées pour des activités de marketing auprès des clients/utilisateurs sous réserve de leur consentement

Période de conservation : 5 ans à partir du consentement ou du renouvellement du consentement par le biais d'une interaction avec les communications marketing

DONNÉES COLLECTÉES PAR LE BIAIS D'UN TAG

Cookies techniques

Période de conservation : Max. 3 ans à partir de la date de navigation sur nos Sites Internet

Cookies non techniques

Période de conservation : Max. 1 an à partir de la date de consentement

6. Quels sont vos droits concernant la protection de vos données et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits prévus par le Règlement UE 2016/679 (articles 15-22), y compris les droits suivants :

Droit d'accès - Pour recevoir la Confirmation de l'existence de vos données à caractère personnel, veuillez accéder à ce contenu et vous obtiendrez une copie.

Droit de rectification - Actualiser, rectifier et/ou corriger vos données à caractère personnel.

Droit à l'effacement / droit à l'oubli et droit à la limitation - Pour demander l'effacement de vos données ou la limitation de vos données qui ont été traitées en violation de la loi, y compris celles dont le stockage n'est pas nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ; lorsque nous avons rendu publiques vos données à caractère personnel, vous avez également le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel et de prendre des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour informer les autres responsables du traitement des données à caractère personnel que vous avez demandé l'effacement par ces responsables de tout lien vers ces données personnelles, ou la copie ou la réplique de ces données à caractère personnel.

Droit à la portabilité des données - Pour recevoir une copie de vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies pour un contrat ou avec votre consentement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un support lisible par une machine (par exemple, les données relatives à vos achats) et pour nous demander de transférer ces données à caractère personnel à un autre responsable du traitement.

Droit de retirer votre consentement - Partout où nous comptons sur votre consentement, vous pourrez toujours retirer ce consentement, bien que nous puissions avoir d'autres motifs légaux pour le traitement de vos données à d'autres fins.

Droit d'opposition, à tout moment - Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (en particulier, lorsque nous n'avons pas à traiter les données pour satisfaire à une exigence contractuelle ou autre exigence légale, ou lorsque nous utilisons vos données à des fins de marketing direct.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage - Vous pouvez toujours demander une prise de décision manuelle, exprimer votre opinion ou contester une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, si une telle décision produit des effets juridiques ou vous affecte autrement de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus à tout moment en :

- Nous contacter par e-mail à privacy.fr@lastminutegroup.com.
- En ce qui concerne le marketing direct, veuillez noter que vous pouvez également vous opposer à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement que nous fournissons dans chaque communication qui vous est envoyée.

- En ce qui concerne les publicités ciblées en ligne et le retrait de votre consentement, veuillez vous référer à la section Cookies de la présente politique de confidentialité.

Si vous exercez l'un des droits susmentionnés fournis par le RGPD, veuillez noter que nous répondrons à votre demande en tenant compte des informations personnelles détenues par toutes les sociétés de Im group dont BravoNext, S.A. détient, directement ou indirectement, 100 % des actions.

Vos droits en relation a vos données à caractère personnel pourraient être limités dans certaines situations. Par exemple, si l'exécution de votre demande révélait des données à caractère personnel concernant une autre personne ou si nous avons une exigence légale ou un motif légitime convaincant, nous pouvons continuer à traiter vos données à caractère personnel que vous nous avez demandé de supprimer.

Vous avez également le droit de faire une réclamation si vous jugez que vos informations personnelles ont été mal gérées. Nous vous encourageons à nous contacter, dans la mesure où ce droit vous est appliqué, vous avez le droit de vous plaindre directement à l'Autorité de contrôle de la Protection des données.

7. Détails de contact du responsable de traitement

Les détails de contact du responsable du traitement des données décrit ci-dessus sont les suivants :

Pigi Shipping & Consulting, SRL, Société italien appartenant à lastminute.com group, avec le siège social au Via del Don 3, 20123 Milan, Italie et n. 01330450998, inscrite au Registre du Milan.

8. Détails du contact de votre responsable concernant la protection des données (« DPO »)

Responsable de la Protection des données (ou « DPO ») est disponible sur :

- dpo.fr@lastminutegroup.com
- Via del Don 3, 20123 Milan, Italie.

9. Information à propos des cookies

Pour plus d'informations sur nos Cookies, veuillez consulter notre Politique de cookies.

10. Avis de confidentialité sur Facebook

10.1. Audiences personnalisées sur Facebook - Pixel Facebook

Nous utilisons la fonction de remarketing « Audiences personnalisées » de Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, Californie 94025) ou, si vous êtes basé dans l'UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. Cette fonction nous permet de montrer à nos Utilisateurs et/ou Clients des publicités basées sur les centres d'intérêt de notre Site Internet lorsqu'ils visitent Facebook (« Publicités Facebook »), et d'analyser ces publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché, ce qui nous aide à optimiser la publicité future. Cela nous permet également de montrer des publicités plus pertinentes.

Pour ce faire, nous utilisons un pixel appelé « pixel Facebook » pour notre Site Internet.

Lorsqu'un Utilisateur ou un Client visite notre Site Internet et effectue une action (par exemple, acheter quelque chose), le pixel Facebook est activé et signale cette action. De cette façon, nous saurons quand un client a effectué une action après avoir vu notre publicité sur Facebook. Nous serons également en mesure de joindre à nouveau ce client en utilisant une Audience personnalisée. Par conséquent, ledit pixel permet de suivre le comportement des utilisateurs lorsqu'ils sont redirigés vers notre Site Internet en cliquant sur une publicité Facebook. De cette façon, nous saurons quand un client a effectué une action après avoir vu notre

publicité sur Facebook. Nous serons également en mesure de joindre à nouveau ce client en utilisant une Audience personnalisée.

Cela nous permet donc de mesurer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché. Les données ainsi collectées sont anonymes, c'est-à-dire que nous ne voyons pas les données à caractère personnel des utilisateurs individuels. Toutefois, ces données sont stockées et traitées par Facebook, c'est pourquoi nous vous en informons, en fonction de notre connaissance de la situation. Facebook peut lier ces informations à votre compte Facebook et les utiliser à ses propres fins promotionnelles, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy>. Ces données peuvent permettre à Facebook et à ses partenaires de diffuser des publicités sur Facebook ou en dehors de Facebook. Un cookie peut également être stocké sur votre ordinateur à ces fins.

11. Versions actualisées et anciennes de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment conformément à cette disposition. Si nous effectuons des changements dans cette Politique de confidentialité, nous publierons la Politique de confidentialité sur notre Site Internet et nous actualiserons la « Dernière actualisation » dans la partie supérieure de cette Politique de confidentialité